***Reklamační formulář***

Číslo faktury / číslo objednávky: ………………………………………………………………………........................

Vrácené zboží: ………………………………………………………………………………………………………………………..

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………………………………………..

Adresa: …………………………………………………………………………………………………………………………………..

Telefon a email: ……………………………………………………………………………………………………………………..

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

***Adresa pro vrácení zboží:*  *Pobočka Zásilkovny pro vrácení zboží:***

Pavla Storm Fitsport Jiří Trampota, Chrástecká 20, Plzeň, 31200

Na Kovárně 3 !Na jinou pobočku NEZASÍLEJTE!

Plzeň  ***Emailová adresa pro vrácení zboží:***

31200 email: info@palstorm.cz, tel. 775 071 888

***Postup pro reklamaci zboží:***

1. Vyplněný formulář / zprávu, zašlete elektronicky na emailovou adresu pro reklamaci zboží
2. Zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy, ke zboží musí být přiložen vyplnění formulář (může být i psán ručně, pokud nemáte možnost tiskárny)
3. Zboží nesmí být zasláno na dobírku (nebude převzato)

**---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

Popis závady: (nepovinné, ale rádi se pro Vás zlepšíme)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Požadovaný způsob řešení reklamace (zakroužkujte) : Výměna zboží

 Odstoupení od kupní smlouvy

Kupní částku vrátit na č.účtu: …………………………………………………………………………………………………

Váš podpis a datum: